

ANALIZA ANKETE ZA OBISKOVALCE

1. Od kod ste pripotovali v našo destinacijo?



Pri vprašanju od kod so pripotovali v našo destinacijo je kar 78% anketiranih odgovorilo, da so v našo destinacijo pripotovali od doma.

Od doma - navedite kraj bivanja ali št. km od doma do nas:

- Nantes
- Ljubljana
- Italija
- Hrvaška
- Rusija
- Trst
- Augsburg
- Maribor
- Postojna
- Koper
- Izola

22% anketiranih je odgovorilo, da so v občino Postojna pripotovali iz druge destinacije. Destinacije iz katerih so pripotovali anketiranci:

- Jesolo
- Nemčija

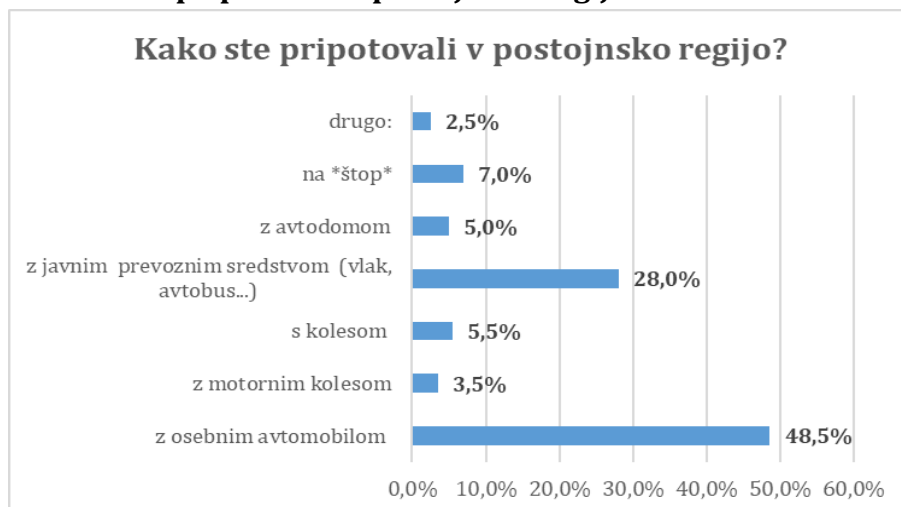
- Norveška
- Španija
- Ljubljana
- Švica
- Avstrija
- Čile
- Nova Zelandija
- Benetke
- Francija
- Italija
- Nizozemska
- Bovec
- Avstralija
- Izrael
- Belgija

2. Kje ste izvedeli za postojnsko regijo?



Največ vprašanih 31% je odgovorilo, da so za postojnsko regijo izvedeli od priporočil prijateljev, znancev in sorodnikov. 19% jih je odgovorilo, da so za regijo izvedeli na socialnih omrežjih, 15% na internetu, 14% jih je za regijo izvedelo iz turističnih vodnikov.

3. Kako ste pripotovali v postojnsko regijo?

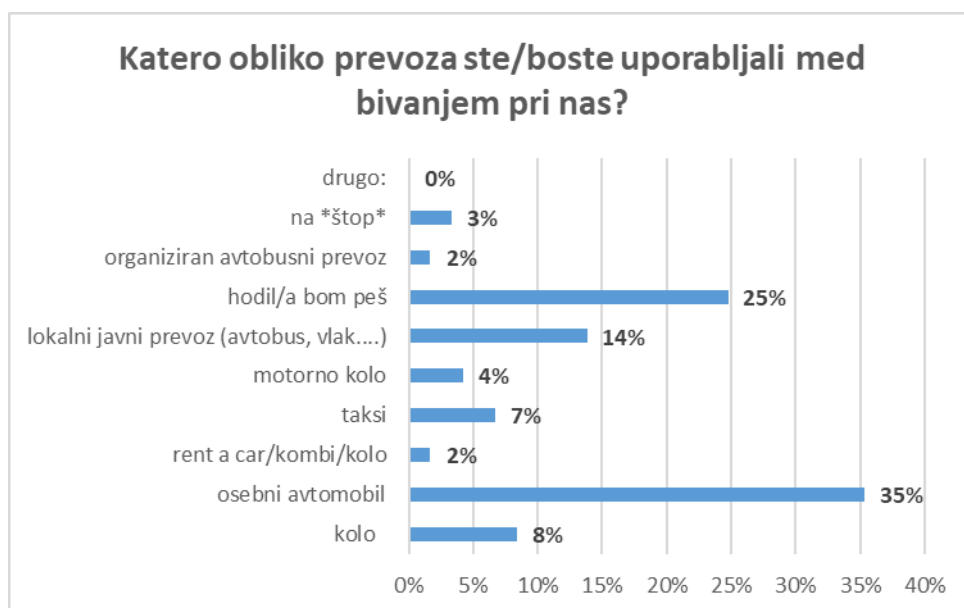


Drugo (odgovori):

- letalo
- rent a car, letalo
- letalo

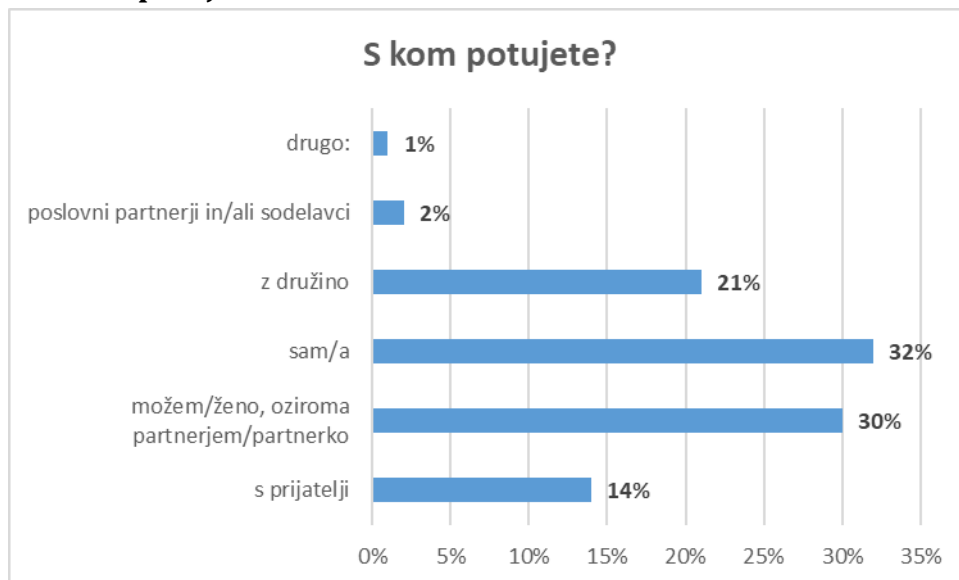
Skoraj polovica anketiranih je v regijo pripotovala z osebnim avtomobilom (48,5%). Veliko (28%) jih je v regijo pripotovalo tudi z javnim potniškim prometom, medtem, ko so deleži pri ostalih oblikah prevoza zanemarljivi.

4. Katero obliko prevoza ste/boste uporabljali med bivanjem pri nas?



Večina vprašanih je odgovorila, da bo med bivanjem v postojnski občini kot obliko prevoza uporabljala osebni avtomobil (35%). 25% jih je odgovorilo, da bo hodilo peš, 14% se jih bo prevažalo z javnim prevozom (avtobus, vlak), 9% s kolesom in 7% s taksijem. Deleži ostalih oblik prevoza so zanemarljivi.

5. S kom potujete?



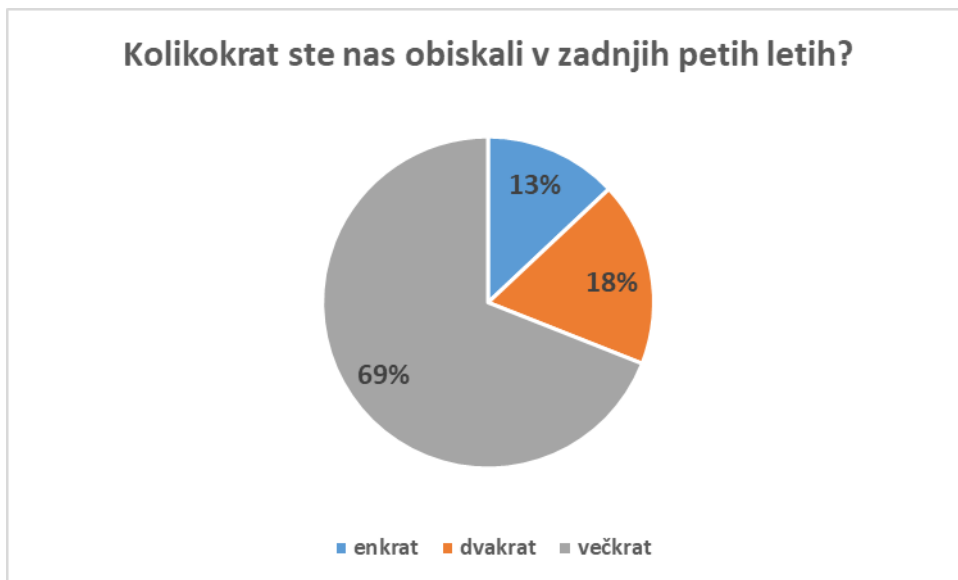
Največ gostov, ki so obiskali našo občino potuje samih (32%) ali v paru s spremljevalcem/spremljevalko (30%). Približno petina anketirancev (21%) je odgovorila, da potuje z družino, 14% vprašanih pa potuje s svojimi prijatelji.

6. Je to vaš prvi obisk naše destinacije?



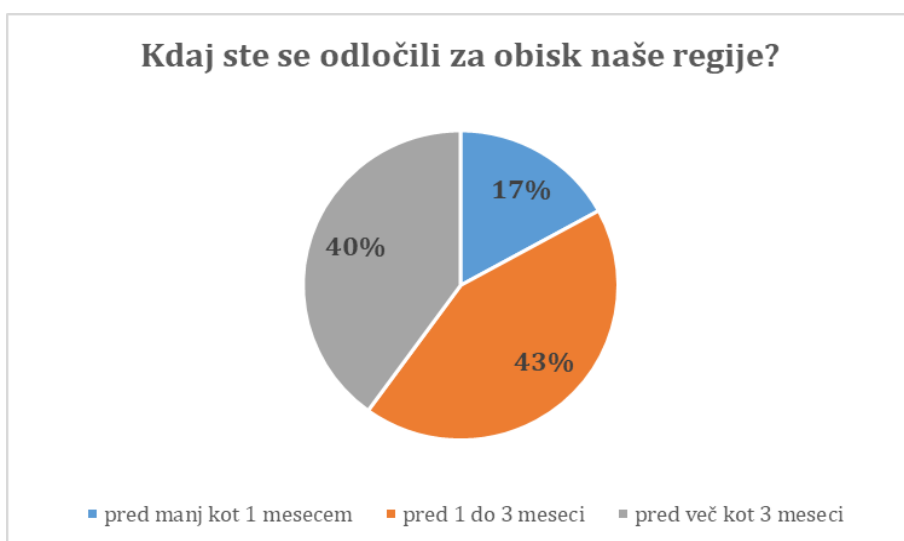
94% vprašanih je odgovorilo, da je bil to njihov prvi obisk naše destinacije.

Če NE, kolikokrat ste nas obiskali v zadnjih petih letih?



Izmed dela anketirancev, ki so odgovorili, da to ni bil njihov prvi obisk naše destinacije, jih je kar 69% odgovorilo, da so našo občino v zadnjih petih letih obiskali večkrat, iz česar lahko sklepamo, da so bili z obiskom naše destinacije zadovoljni.

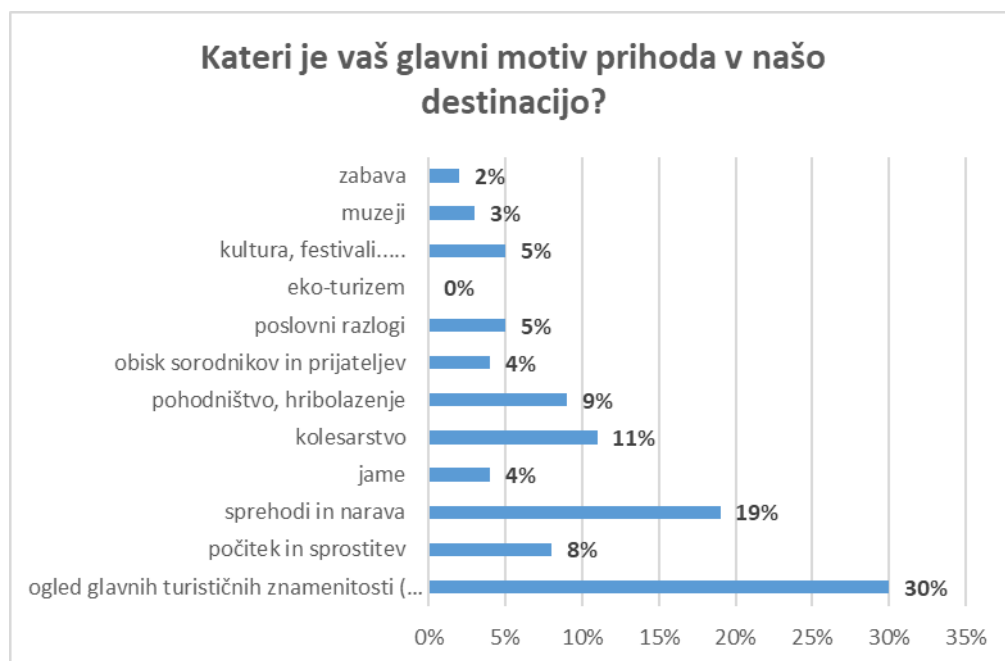
7. Kdaj ste se odločili za obisk naše regije?



Pri vprašanju kdaj so se odločili za obisk naše destinacije je največ vprašanih (43%) odgovorilo, da so se zanj odločili pred 1-3 meseci. Veliko (40%) jih je odgovorilo, da so

se za obisk odločili pred več kot 3 meseci, kar kaže na to, da se obiskovalci za obisk naše destinacije odločajo načrtno in ne v zadnjem hipu.

8. Kateri je vaš glavni motiv prihoda v našo destinacijo?



Pri vprašanju kateri je bil glavni motiv prihoda v našo destinacijo, je pričakovano največ vprašanih (30%), odgovorilo, da so vanjo prišli predvsem zaradi ogleda njenih dveh glavnih turističnih znamenitosti: Postojnske jame in Predjamskega gradu. Poleg obiska dveh glavnih postojnskih turističnih znamenitosti, je velik del anketiranih odgovoril, da je bil njihov motiv prihoda v destinacijo vezan na aktivnosti na prostem (19% sprehodi in narava, 11% kolesarstvo, 9% pohodništvo).

9. Katere bodo vaše glavne aktivnosti v naši destinaciji (naštejte glavne 3)?

- pohodništvo, restavracije, obiski prijateljev
- sprehodi v naravi, lokalna hrana
- Postojnska jama, Škocjanske jame, kolesarjenje
- Raziskovanje vodnih virov in jam ter njihovega onesnaževanja
- narava, sprehodi, jame
- obisk jam, pohodništvo, dobra hrana
- jama, grad, družinsko srečanje
- Sprehodi, aktivnost-lov na zaklad, orientacija v naravi
- jama, grad, tipična hrana in pijača

- jama, grad, jahanje konj
- Postojna, Cerklješko jezero, Škocjanske jame
- obiski jam, lokalna vina in hrana
- Postojnska jama, Škocjanske jame, Predjamski grad
- jama, grad, kolesarjenje
- PVZ Pivka, Rakov Škocjan, Križna jama
- jama, grad
- jama, grad, sprehodi
- jama, grad, kampiranje
- jama, kolesarjenje, opazovanje medvedov
- jama, grad, Rakov Škocjan
- Planinska jama, Grad Prem
- Postojnska jama, Predjamski grad, Notranjski muzej Postojna
- Postojnska jama, Predjamski grad, opazovanje medvedov
- jama, grad, restavracija z lokalno hrano
- obiski jam, sprehodi po gozdu
- Postojnska jama, Predjamski grad, Park vojaške zgodovine
- ogled postojnske jame in predjamskega gradu, ogled notranjskega muzeja
- kolesarjenje, lokalna hrana, Postojnska jama
- kolesarjenje, ogled Pr. gradu, pohodništvo
- pohodništvo, ogled znamenitosti, druženje
- ogled naravnih in kulturnih znamenitosti, gastronomija, obisk prijateljev
- hoja, ogled znamenitosti, kolesarjenje
- ogled mesta postojna, ogled postojnske jame, ogled okoliških vasi

Komentar:

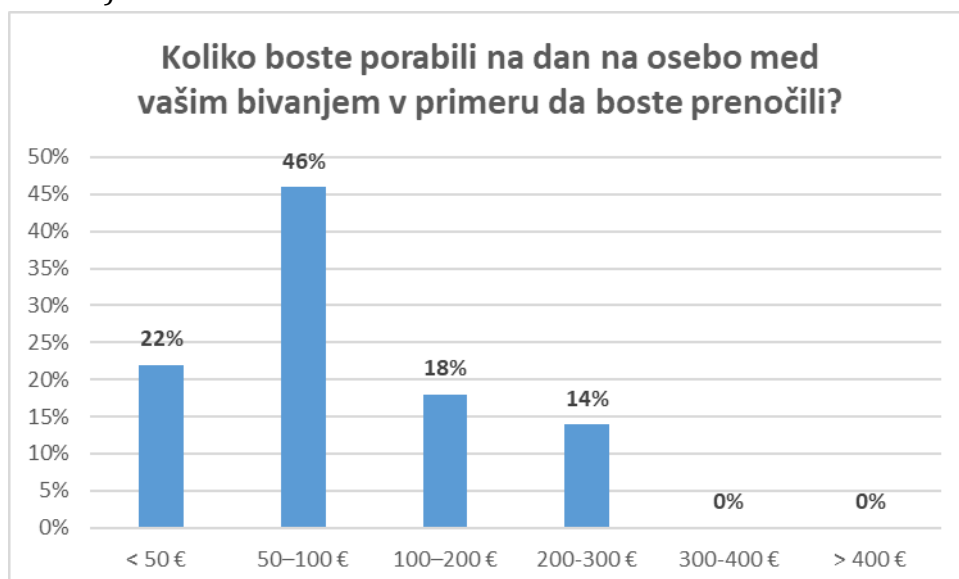
Pri vprašanju katere bodo njihove 3 glavne aktivnosti v času bivanja v naši destinaciji, je večina vprašanih odgovorila, da bodo to: ogled Postojnske jame (in drugih okoliških jam) ter Predjamskega gradu, sprehodi v naravi, kolesarjenje ter obiski restavracij s poudarkom na lokalni kulinariki.

10. Ali ste/boste pri nas prespali?



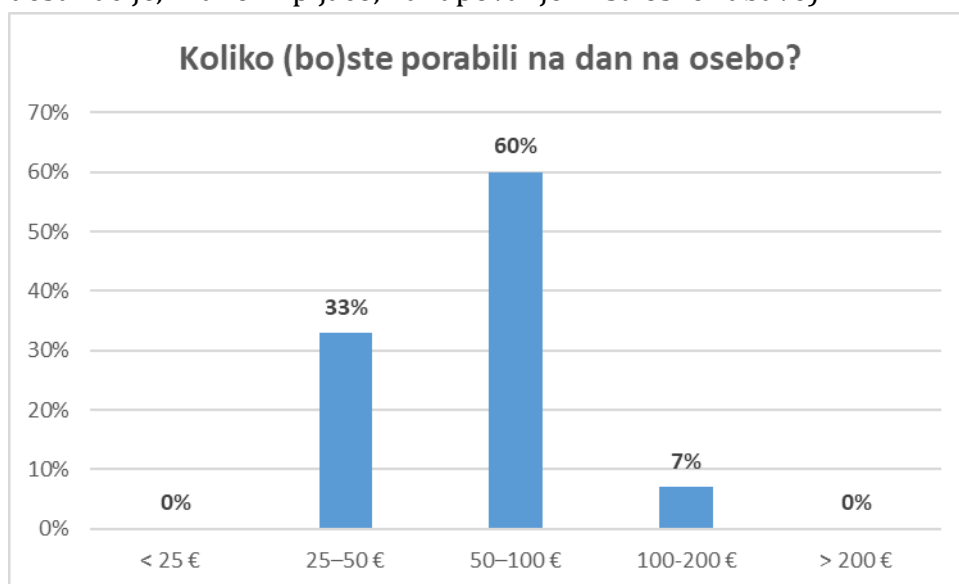
Pri vprašanju ali bodo pri nas prespali je pritrdilno odgovorilo 60% vprašanih. Pri odgovorih se pojavljajo velika odstopanja, pri odgovorih tujih obiskovalcev naše destinacije, kateri so odgovorili, da jih bo pri nas prenočilo 72%, ter domačimi obiskovalci (48%), kateri zaradi dobre geostrateške pozicije naše destinacije ter posledično majhne oddaljenosti od njihovega doma, nimajo motiva po prenočitvi pri nas.

Če DA, koliko (bo)ste porabili na osebo na dan med vašim bivanjem? (upoštevajte stroške nastanitve, prevoz znotraj destinacije, hrano in pijačo, nakupovanje in stroške zabave)



Med tistimi, ki so odgovorili, da bodo pri nas prenočili, jih je skoraj polovica (46%) odgovorila, da bodo na osebo na dan porabili med 50-100€. Zanimiv je podatek, da je skoraj 14% anketiranih odgovorilo, da bodo na dan porabili med 200-300€, kar je relativno visoka številka.

Če NE, koliko (bo)ste porabili na osebo danes? (upoštevajte prevoz znotraj destinacije, hrano in pijačo, nakupovanje in stroške zabave)



Med enodnevnimi obiskovalci jih je več kot polovica (60%) odgovorila, da bodo na dan potrošili med 50-100€. Tretjina vprašanih je odgovorila, da so pri nas zapravili manj (25-50€) iz česar lahko sklepamo, da so se pri nas zadržali ravno toliko časa, da so obiskali naši 2 glavni turistični atrakciji ter nato odpotovali v naslednjo destinacijo.

11. Kam ste namenjeni naprej?



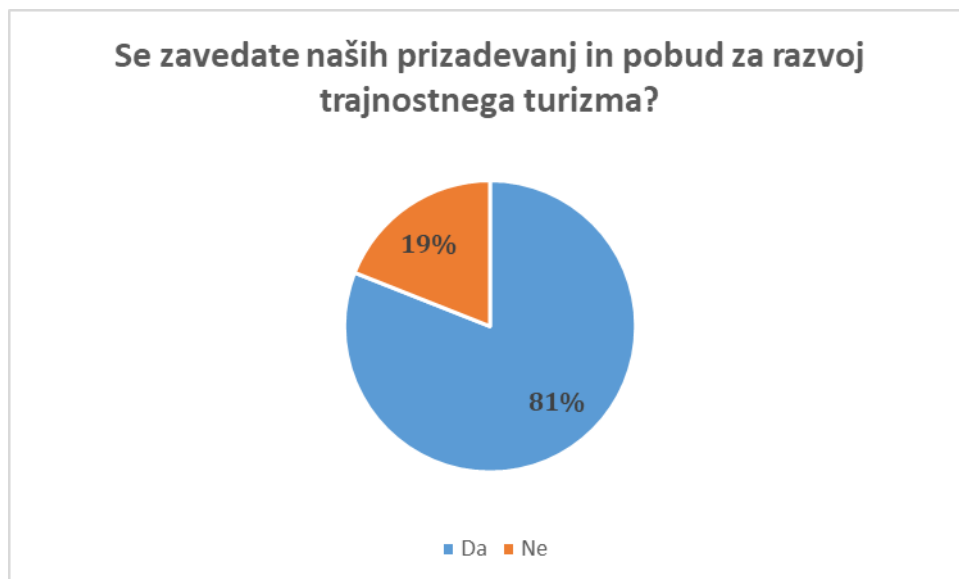
Skoraj 2/3 vprašanih (65%) sta navedli, da nameravajo po obisku Postojne obiskati še druge destinacije, kar kaže na to da veljamo še vedno za prehodno destinacijo, v kateri se večina obiskovalcev ne zadrži več dni skupaj.

Navedite katere bodo še druge destinacije katere boste obiskali:

- Italija
- Bovec
- Hrvaška
- Tolmin
- Škocjanske jame
- Ljubljana, Bled
- Bled
- Piran
- Ptuj
- Ljubljana, Velika planina
- Izola
- Dolina Soče
- Ljubljana
- Piran
- Maribor

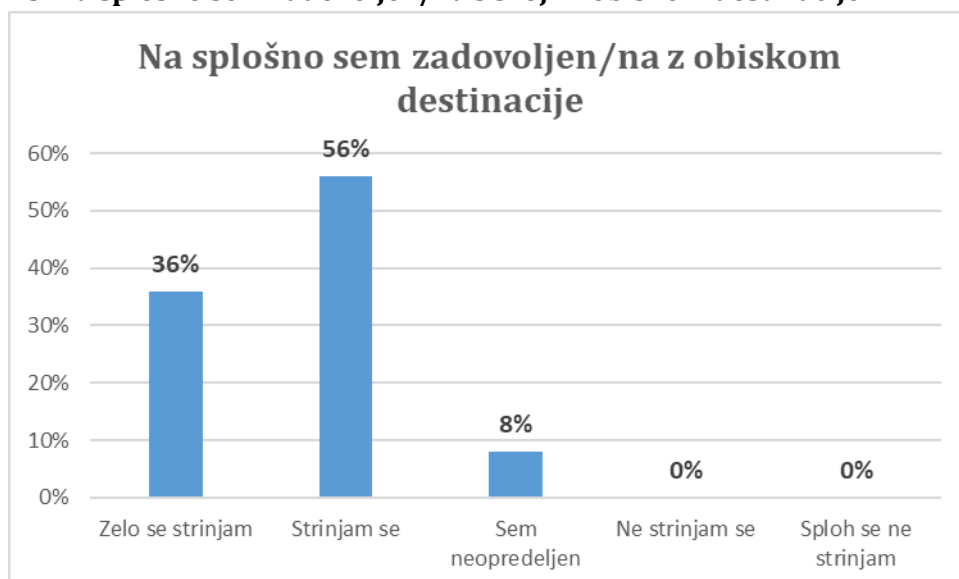
Pri vprašanju katera je njihova naslednja destinacija, katero nameravajo obiskati po obisku Postojne, so se med odgovori največkrat pojavili: Dolina Soče (Bovec, Tolmin), Ljubljana, Bled ter Piran.

12. Se zavedate naših prizadevanj in pobud za razvoj trajnostnega turizma?



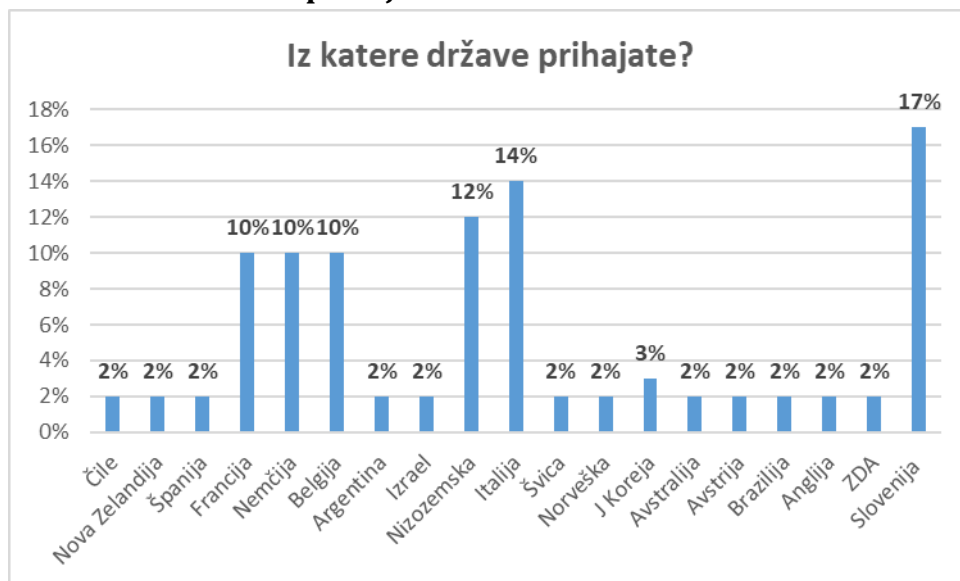
Kar 81% vprašanih je odgovorilo, da se zaveda naših prizadevanj za razvoj trajnostnega turizma.

13. Na splošno sem zadovoljen/na s svojim obiskom destinacije.



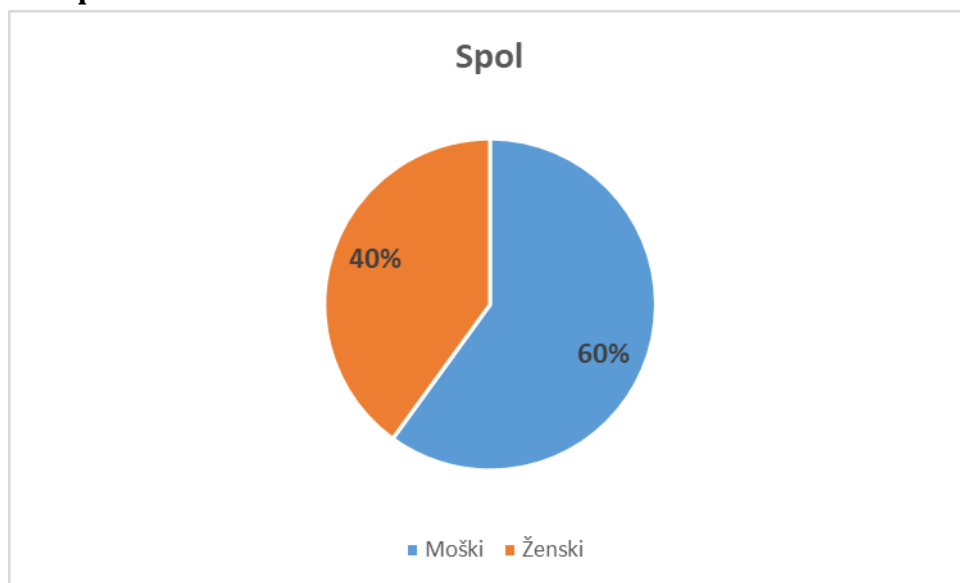
Skupno je kar 92% vprašanih odgovorilo, da je zadovoljnih z obiskom naše destinacije. Za neopredeljene se je izrazilo 8% vprašanih, medtem, ko je zanimivo, da prav nihče izmed anketiranih ni navedel, da z obiskom naše destinacije ne bi bil zadovoljen.

14. Iz katere države prihajate?



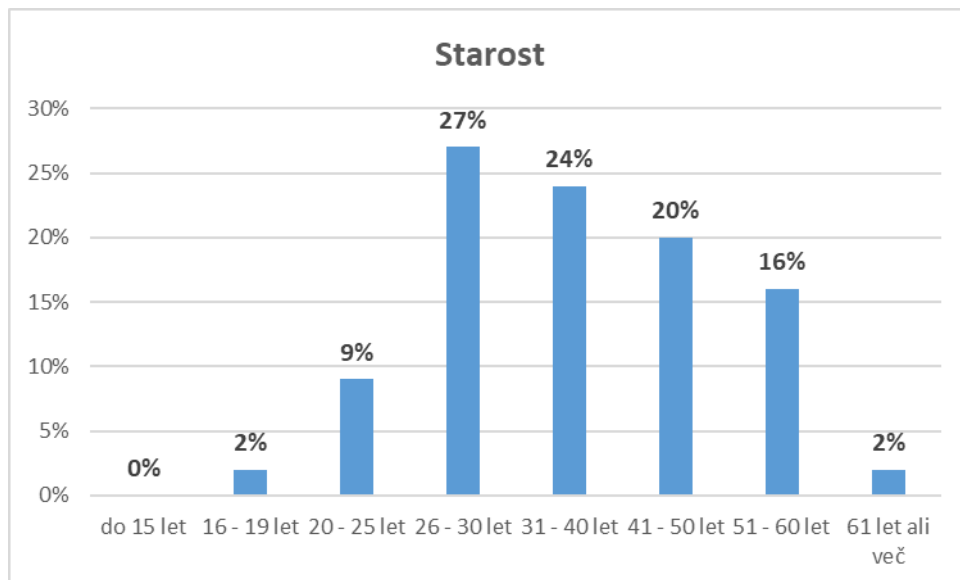
Po narodnosti je bilo največ tistih, ki so izpolnili anketo Slovencev (17%). Našim obiskovalcem sledijo Italijani (14%) in Nizozemci (12%). 10% delež tistih, ki so izpolnili anketo pa predstavljajo obiskovalci iz Francije, Nemčije in Belgije.

15. Spol



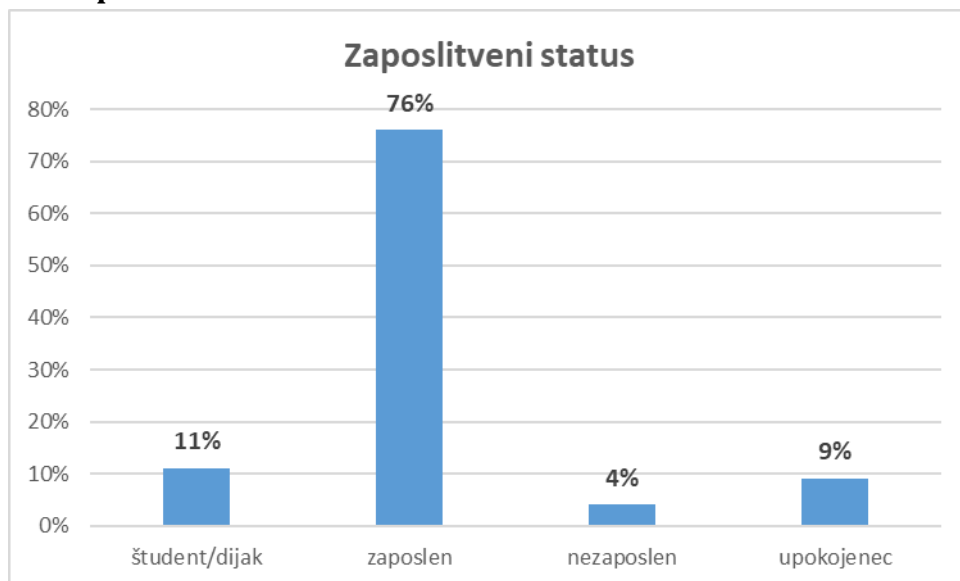
Glede na spol je bilo 60% tistih, ki so izpolnili anketo moških in 40% žensk.

16. V katero starostno skupino spadate?



Izmed anketiranih jih je največ navedlo, da je starih med 26-30let. Takih je 27%. Nato sledijo tisti obsikovalci, ki spadajo v starostno skupino 31-40 let (24%). Petina obiskovalcev, ki je izpolnila anketo je stara med 41-50 let, 16% pa je tistih, ki so stari med 51-60 let. Deleži ostalih starostnih skupin so zanemarljivi.

17. Zaposlitveni status



Dobre $\frac{3}{4}$ anketirancev (76%) je navedlo, da so v svoji državi bivanja zaposleni. Delež študentov (11%) in upokoјencev (9%), ki so pripotovali v našo destinacijo in izpolnili anketo, pa sta približno enaka.

V kolikor bi želeli še kaj dodati, pohvaliti ali pripomniti, kaj lahko še bolje naredimo in popravimo, da bo zadovoljstvo gostov v naši regiji še večje prosim, kar na dan z besedo:

- zelo topel sprejem v turistično informacijskem centru Postojna, kjer smo pridobili vse potrebne informacije za nas obisk regije ter odšli več kot navdušeni in zadovoljni.
- prijaznost na turističnih informacijah
- zelo čisto in lepo, vesel sem, da sem vas obiskal
- odlična storitev na TIC-u, vrnili se bomo nazaj da obiščemo, še Dolenjsko, Maribor in Ptuj, hvala!
- hvala za vse koristne informacije, nadaljujte z odličnim delom!
- zelo dobra storitev na TIC-u, prijazni ljudje, dobra piva!
- bolj pogoste avtobusne in železniške povezave, lokalni transport se mora izboljšati
- hvala za vašo pomoč, bilo je izjemno
- lepa država, vljudni ljudje, zelo čisto
- odlična storitev v TIC Galeriji
- slabe oblike javnega prevoza do Predjamskega gradu
- več javnega transporta v okolici Postojne bi bilo super
- slab javni promet, čudovita narava
- slaba avtobusna povezava z Ljubljano ob nedeljah
- mesto je zelo čisto, napisi na parkomatih so samo v slovenščini

Komentar:

Pri zadnjem vprašanju je večina anketiranih pohvalila kvalitetno storitev posredovanja informacij v turistično informacijskih centrih ter pohvalila čistost in urejenost mesta Postojna. Največ kritik pa je bila s strani obiskovalcev deležna slaba urejenost lokalnega javnega prevoza do Predjamskega gradu, saj je do tja izven glavne poletne sezone, možno dostopati le s pomočjo ponudnikov taxi storitev.