

RAZVOJ IN TRŽENJE TURISTIČNEGA PRODUKTA KOLESARJENJE

Štrucl Dušan



KOLESARSKA DESTINACIJA

Področje, ki se želi v okviru STO predstavljati kot turistična kolesarska destinacija mora izpolnjevati naslednje kriterije in imeti:

- 1. Kolesarsko informacijsko točko** (Bike Information Point).
- 2. Namestitev specializirano za kolesarje** (bike hotel, bike kamp, turistična kmetija).
- 3. Označene najmanj tri kolesarske poti.**
- 4. Zemljevid ali panoramsko karto kolesarskih tur in poti.**
- 5. Usposobljene kolesarske vodnike.**
- 6. Izposojo koles.**
- 7. Servis koles.**

MOUNTAIN BIKE HOLIDAYS – APPROVED BIKE AREA

Tour & Trail

- Pestro ponudbo tur (najmanj 15) z vsemi zahtevnostnimi stopnjami
- Možnost prevoza kolesarjev in koles, bike shuttle ali z javnim prevozom (žičnica, bus, vlak)
- Odlične informacije in usposobljene svetovalce s področja gorskega kolesarjenja

Enduro & Parks

- najmanj 15 različnih programov tur za enduro in park kolesarje z različnimi stopnjami zahtevnosti
- vzpenjače, ki omogočajo prevoze gorskega kolesa in omogočajo dostop na vsaj 5 poti
- čistilni prostor z orodjem v parku ali v bližini vzpenjače.

Easy & Family

- ture, ki ne zahtevajo posebnih tehnik kolesarjenja za družine, začetnike in rekreativne kolesarje,
- brezplačno informativne prospekte z najsodobnejšo vsebino, zanimivostmi itd.
- Easy & Family specializirana trgovina





KOLESARSKA INFORMACIJSKA TOČKA

Kolesarska informacijska točka je namenjena kolesarjem turistom in lahko deluje v okviru TIC-ev, LTO-jev, specializiranih turističnih agencij, kolesarskih trgovin ali servisev itd. Da bi zagotavljale kakovostne storitve morajo kolesarske informacijske točke imeti:

- 1. Usposobljeno osebo za posredovanje informacij kolesarjem**
 - 2. V kolesarski sezoni (april – oktober) odprto vse dni v tednu.**
 - 3. Informacije o kolesarski ponudbi v Sloveniji.**
 - 4. Informacije o kolesarskih poteh in vodnikih v okolici.**
 - 5. Informacije o kolesarskih servisih in trgovinah v okolici.**
 - 6. Informacije o možnostih nočitev za kolesarje po Sloveniji.**
 - 7. Informacije o možnostih prevoza kolesarjev in koles.**
 - 8. Informacije o izposoji koles v okolici.**
 - 9. Prodaja kolesarskih zemljevidov in vodnikov.**
 - 10. Možen dostop do interneta za obiskovalce.**
- Naloge kolesarske informacijske točke lahko upravljajo tudi specializirani kolesarski hoteli z najmanj 3 stopnjo in recepcije kolesarskih kampov.

NAMESTITVE SPECIALIZIRANE ZA KOLESARJENJE

- **BIKE HOTEL** (hotel, penzion, apartmajska hiša, ipd.)
- **KOLESARSKI KAMP**

Kolesarjem prijazna gostilna je neobvezen a zelo priporočljiv element turistične ponudbe kolesarske destinacije.

KOLESARJEM PRIJAZNA GOSTILNA

1. KOLESARJEM PRIJAZNA GOSTINSKA PONUDBA

Ponudba tipičnih lokalnih jedi na jedilniku

Kolesarji na svojih potovanjih radi preizkušajo lokalno zanimive in značilne jedi.

+ Na jedilniku morajo biti ponujene lokalne specialitete (npr. ajdovi žganci, sirovi štruklji)

Vegetarijanska ponudba

Mnogi izmed kolesarjev radi uživajo svežo pripravljeno hrano, ki ne vsebuje mesa.

+ Na jedilniku morajo biti tudi vegetarijanske jedi (razni siri, zelenjavne juhe, zelenjavni zrezki, sadje,)

Obogateni zajtrk

Prehranjevalne navade kolesarjev so drugačne - po izdatnem zajtrku sledi manjši obrok za kosilo in kot "nagrada" za celodnevno kolesarjenje sledi obsežna »gospodova večerja«.

+ Kmečki zajtrk – lokalni proizvodi za zgodnje jutranje ure.

Ponudba »obogatene« hrane in energetskih napitkov za športnike

Predvsem gorski kolesarji pri naporih izgubijo dosti moči, ki jo morajo nadoknaditi z raznimi dodatki.

+ Na jedilniku morajo biti jedila bogata z ogljikovimi hidrati, polnovredna živila, sveže solate, sadje in razni energijski napitki.

Prehrambeni paket za cel dan

Posebno servisiranje zahtev pri celodnevem kolesarjenju. Za dolge kolesarske ture si je včasih potrebno pripraviti hrano za celi dan.

+ Paket regionalnih specialitet.

Posebne »kolesarske« pijače

Kolesarji se v kolesarjem prijaznih gostinskih lokalih radi počutijo »kot doma« .

+ Ponudba domačih sadnih sokov in žganja. Pogostitev s pijačo dobrodošlice.

Uskladitev prehrane na večdnevni potovanjih.

Pri večdnevni izletih je pomembna rdeča nit v ponudbi, ki izhaja iz upoštevanja in zaznavanja kolesarskih potreb.

+ Usklajevanje gastronomske ponudbe med gostinskimi obrati.

Ponudba kolesarskih specialitet na vsakem jedilniku.

Za dobro počutje pri kolesarjenju je pomemben tudi občutek da je ponudba usklajena z njegovimi zahtevami in potrebami

+ Skupno oblikovanje jedilnikov (LOGO), pa četudi z različno gastronomsko ponudbo.

2. KOLESARJEM PRIJAZNA INFRASTRUKTURA

Kvalitetna stojala

Zaradi varnosti koles je zelo pomembno poskrbeti za varno parkiranje.

+ Pri vsakem gostinskem obratu je potrebno zagotoviti kvalitetna, pritrjena stojala na vidnem mestu.

Varen prostor za hranjenje koles

Za varno parkiranje koles preko noči je potrebno posebej dobro poskrbeti.

+ Pri vsakem gostinskem obratu, ki ponuja tudi prenočevanje je potrebno zagotoviti garažni prostor za kolesa.

Varen prostor za hranjenje prtljage in opreme

Zmanjšanje teže v nahrbtniku je pravo olajšanje pri kratkih izletih, še posebej v gorskih področjih.

+ Ponudniki morajo zagotoviti med drugim tudi varno hrambo prtljage.

3. KOLESARJEM PRIJAZNE USLUGE

Turistične informacije za kolesarje

Sredstva informiranja s kolesarsko turistično vsebino, najrazličnejše kolesarske karte, vodiče.

Ustne informacije s kolesarsko turistično ponudbo

Ustne informacije so eden od temeljev kvalitetne ponudbe.

Sodelovanje pri iskanju prenočišč

Kolesarji so manj mobilni kakor motorizirani turisti, kar terja zelo pregleden načrt možnosti za prenočevanje. Iskanje sobe na koncu izleta je lahko za kolesarja zelo mučna stvar
+ Kolesarjem prijazen ponudnik garantira v svojih reklamnih materialih pomoč pri posredovanju informacij z prostimi prenočitvenimi kapacitetami.

Orodje za popravilo koles in druge usluge

Ob koncu tedna je večina kolesarskih delavnic zaprtih. Občasno se lahko pojavi potreba po popravilu kolesa. Ponavadi kolesarji med opremo vozijo tudi najosnovnejše orodje, včasih pa se pojavi potreba po dodatnem orodju.

+ Možnost izposoje orodja za osnovna popravila ter posredovanje servisnih storitev. Možnost polnjenja in kontrole pritiska v zračnicah.

Prevozne usluge

Kolesarski popotniki pogosto potujejo z železnico in tudi ostalimi javnimi prevoznimi sredstvi.

+ Prevoz od žel.postaje do izhodiščne točke potovanja in posredovanje informacij o voznih redih.

Možnosti za sušenje oblačil

Po opravljenem izletu ali vožnji v slabem vremenu je potrebno obleko oprati in posušiti. To je še posebej važno za gorske kolesarje.

+ Kolesarjem prijazen gost. lokal nudi možnosti za sušenje in pranje kolesarskih oblačil.

Označevalne table ali zastave kot razpoznavni znak

Vsak lokal je potrebno tudi primerno označiti, kar že od daleč zagotavlja prepoznavnost v prostoru.

+ Prepoznavnost kolesarjem prijaznih obratov s tablami ali npr. z zastavicami.

HVALA ZA POZORNOST !

Štrucl Dušan – Dixi
E: dixi@bikenomad.com
T: 041 764 059

www.bikenomad.com

